



П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Псковской области, на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания				реализованные меры по устранению выявленных недостатков
На официальном сайте отсутствует информация:	На официальном сайте разместить информацию:	до 01.04.2020	Кулеша С.В.,	

<p>о местонахождении учредителя организации, контактных телефонов, адреса электронной почты; о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об их исполнении. Не обеспечена техническая возможность выражения получателями социальных услуг мнения о качестве оказания услуг (анкета неактивна)</p>	<p>о месте нахождения Комитета по социальной защите Псковской области, контактные телефоны, адрес электронной почты; информации о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об их исполнении. Обеспечить техническую возможность выражения получателями социальных услуг мнения о качестве оказания услуг, активизировав анкету</p>		<p>директор</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг</p>			
<p>Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг в частности доступности питьевой воды.</p> <p>Несвоевременность предоставления услуги.</p> <p>Необходимо установить кнопку вызова персонала для маломобильных групп населения.</p>	<p>Обеспечить клиентов учреждения питьевой водой, установив кулеры в коридорах учреждения Обеспечить своевременность предоставления услуги</p> <p>Предусмотреть бюджетное ассигнование на установку кнопки вызова персонала для маломобильных групп населения. Совместно с арендодателем проработать вопрос обеспечения доступности для инвалидов и маломобильных групп населения здания и услуг (в том числе</p>	<p>до 01.02.2020</p> <p>постоянно</p> <p>до 31.12.2020</p>	<p>Кулеша С.В., директор</p>

входной группы)		III. Доступность услуг для инвалидов	
<p>Не выделена стоянка для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>Не установлены поручни.</p> <p>Отсутствует специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов</p> <p>Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	<p>Организовать парковочное место для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>Установить поручни.</p> <p>Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов</p> <p>Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам по слуху и зрению получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	до 31.12.2020	Кулеша С.В., директор
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Не выявлены			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Не выявлены			